

MASKINEN

M

Skap forventning

Et salg svarer på et behov for å løse et problem

Hjelpekunst - av Søren Kierkegaard

Hvis det i sannhet skal lykkes å føre et menneske hen til et bestemt sted,
må man først og fremst passe på å finne ham der hvor han er, og begynne der.

Dette er hemmeligheten i all hjelpekunst.
Enhver der ikke kan det,
er selv i innbilning, når han mener å kunne hjelpe andre.

For i sannhet å kunne hjelpe en annen,
må jeg forstå mer enn han,
men dog vel først og fremst forstå
det, han forstår.
Når jeg ikke gjør det, så hjelper min mer-forståelse han slett ikke.

Vil jeg likevel gjøre min mer-forståelse gjeldende,
så er det fordi jeg er forfengelig eller stolt,
så jeg i grunnen i stede for å gagne han,
egentlig vil beundres av han.

Men all sann hjelpekunst
begynner med en ydmykelse.
Hjelperen må først ydmyke seg under den han vil hjelpe og derved forstå, at det å hjelpe
ikke er å beherske, men det å tjene -
at det å hjelpe ikke er å være den herskesykeste,
men den tålmodigste - at det å hjelpe er villighet til inntil videre å finne seg i å ha urett og
ikke å forstå, det den andre forstår.

M

Stille spørgsmål
Lytte
Dialog

M

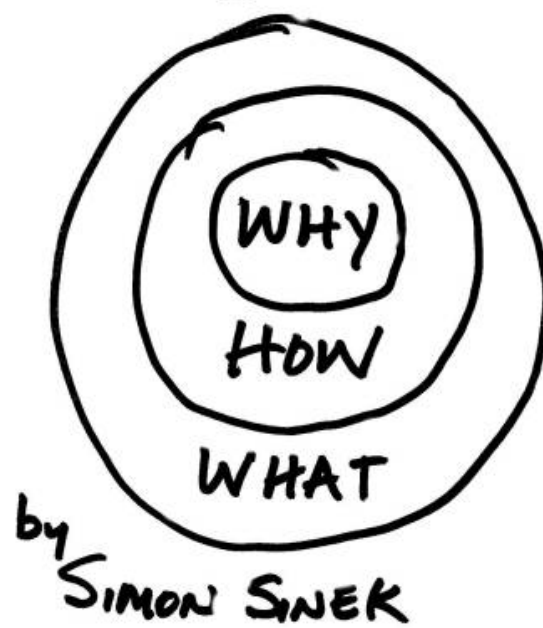




M

THE GOLDEN CIRCLE

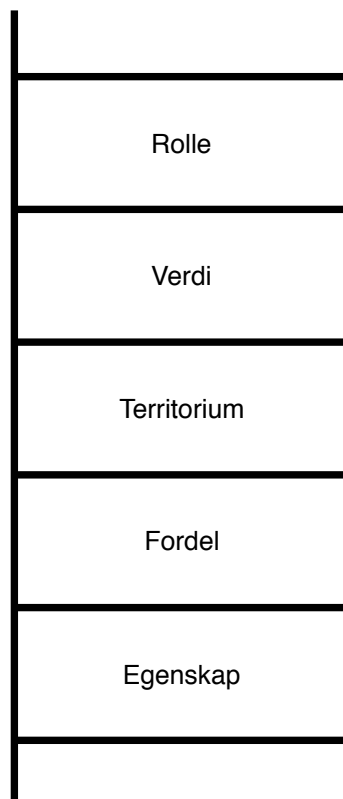
M



M

Hvilken rolle kan vi spille i folks liv?

11



M

Rolle
Verdi
Territorium
Fordel
Egenskap

Hele Norges tursjokolade

Gleden med å være ute i naturen

Skog og mark, fjell og vidde

Gir deg energi og smaker godt

Vaffelsjokolade



M

Rolle
Verdi
Territorium
Fordel
Egenskap

Hvilken rolle kan vi spille i folks liv eller i samfunnet generelt?

Hva tror vi på? Hvilke verdier deler vi med målgruppen?

I hvilken verden hører vi hjemme?

Hvilke fordeler gir dette målgruppen?

Hvilke egenskaper har merket, produktene og selskapet?

M

M

«The more you like
yourself, the less you
are like anyone else,
which makes you
unique»

- Walt Disney



M

Per Øivind Bang
Maskinen AS
93462626
bang@maskinen.no